

## Alvear Palace Hotel

BEM VINDOS AO ALVEAR PALACE HOTEL	2
A HISTÓRIA	3
O STAFF	4
FACILIDADES E SERVIÇOS	5-8
O lobby do hotel	
Quartos e Suítes	
Restaurantes e Bares	
L'Orangerie e Jardín D'Hiver	
Lobby Bar	
La Bourgogne	
Salões de Eventos e Reuniões	
Business Center e Salas de reunião / Wi-Fi Area	
Spa	
Serviços Personalizados	
Mordomo	
Personal Shopper	
CELEBRIDADES	9
OS PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS	10
TARIFAS	12
PRINCIPAIS CONTATOS	13
DEPARTAMENTO DE RELAÇÕES PÚBLICAS E IMPRENSA	13

## **BEM VINDOS AO ALVEAR PALACE HOTEL**

---

Com a grandiosidade de sua arquitetura e decoração que o distinguem como único em seu estilo, o Alvear Palace Hotel se tornou uma referência da hotelaria de luxo a nível mundial. Seu reconhecimento se deve à excelente combinação entre hospitalidade, a mais alta tecnologia e o serviço personalizado de seu staff. Os 110 quartos e 100 suítes , seus 12 esplêndidos salões de festa, salas para reunião de negócios e os melhores restaurantes de Buenos Aires são o cenário perfeito para descobrir uma forma diferente de viajar.

Recentemente restaurado e reformado com o estilo único que o caracteriza, no ano de 2003 foi considerado Monumento Histórico da cidade de Buenos Aires. A imprensa especializada e as avaliações de viajantes de luxo o colocaram entre os 20 melhores do mundo reafirmando –o como o hotel mais premiado da América Latina.

A essência do Alvear Palace Hotel, sua história, elegância e a cordialidade de seu comprometido e capacitado staff fazem com que quem o visite se recorde dele como uma experiência única.

## A HISTÓRIA

---

### *Nasce um símbolo da elegância*

Um verdadeiro palácio, símbolo indiscutível da *Belle Époque*, após 10 anos de construção foi inaugurado oficialmente em Outubro de 1932. O lugar escolhido foi a Recoleta, o bairro mais refinado de Buenos Aires.

Concebido originalmente como um hotel de luxo para hospedar a crescente quantidade de visitantes europeus, que nessa época chegavam a Buenos Aires, o Alvear Palace Hotel se transformou no modelo de refinamento em sua mais alta expressão. O Dr. de Miero, homem muito reconhecido na alta sociedade e área de negócios de Buenos Aires na década de 30, foi quem esboçou as primeiras plantas em Paris, que seriam o início do ambicioso projeto. Foi ajudado pelo desenhista Verschere, o arquiteto Pirovano e Brodsky-quem desenhou sua famosa fachada -, os engenheiros Escudero e Ortúzar, e o arquiteto Medhurst e seu sócio G.E Harris, quem construiu e decorou o prédio.

A grandiosidade dos quartos e suítes, o lobby e áreas públicas refletem os estilos Luis XIV e Luis XVI, que são notados nos móveis, candelabros de cristal, paredes decoradas com folhas de ouro e obras de arte de artistas renomados.

Com onze andares e cinco subsolos de estrutura, o luxuoso prédio se encontra na esquina da avenida Alvear com a rua Ayacucho como um indiscutível símbolo da cidade.

### *A segunda fundação*

O presença do Alvear Palace Hotel nas áreas social, cultural, política e de negócios da Argentina foi sempre muito preponderante. A administração do hotel esteve a cargo de diferentes proprietários, até que no ano de 1984 um grupo de empresários argentino ficou a cargo da mesma, iniciando o mais ambicioso projeto para recuperar sua glória e estilos originais e incorporar tecnologia de ponta.

O incessante trabalho e dedicação, orientados pelos maiores padrões de excelência internacionais, fizeram com que no ano de 1993 o Alvear Palace fosse designado membro da **The Leading Hotels of the World**, organização que agrupa os 400 melhores hotéis do mundo.

## O STAFF

---

### *Compromisso com a excelência*

Mais de 500 profissionais, altamente capacitados, a serviço de 210 quartos estão inteiramente dedicados a satisfazer as exigências dos hóspedes. Esta média o coloca nos mais altos padrões internacionais, possuindo mais de dois empregados para o serviço de cada quarto.

O desafio diário de quem faz parte da equipe do Alvear requer que a formação seja fundamental. Com base nessa missão, o hotel conta com uma equipe de treinamento cujo papel estratégico consiste em promover um processo de aprendizagem contínuo que garanta os mais altos e exigentes padrões de qualidade.

O espírito do hotel se deixa traduzir em cada um de seus empregados, que comprometidos a oferecer um serviço de excelência, demonstram um interesse genuíno por cuidar de cada detalhe e superar as expectativas de quem o visita.

## FACILIDADES E SERVIÇOS

---

### *Uma maravilhosa localização*

A Recoleta, o elegante bairro onde se localiza o Alvear Palace, é uma área de parques, largas avenidas, tradicionais cafés e restaurantes, museus, mansões imponentes e luxuosas lojas das marcas internacionais mais reconhecidas. A Recoleta apresenta uma arquitetura de estilo francês que, aliada à elegância dos portenhos que vivem e passeiam ali, leva os visitantes a identificá-la como “a pequena Paris da América do Sul”

### *O lobby do hotel*

Ao entrar pela suntuosa entrada principal, na Avenida Alvear, hóspedes, clientes habituais e personalidades enchem de cores a cálida atmosfera do lobby do hotel.

A Recepção e a Concierge, decorados com um elegante estilo francês, dão cordialmente boas vindas aqueles que se preparam para desfrutar uma estadia magnífica.

### *Quartos e Suítes*

O hotel conta com 210 quartos, dos quais 100 são suítes. Elegantemente decorados no estilo Império e Luis XV, todos sem distinção oferecem as seguintes comodidades e serviços:

- ☐ Amenities **Hermés de París**, exclusivas para Argentina
- ☐ Toalhas de algodão Egípcio da 500 fios
- ☐ Amplos banheiros, 80% dos quais com Jacuzzis, TV com tela de cristal líquido e telefone sem fio.
- ☐ Serviço de mordomo particular
- ☐ Arranjo de flores e frutas na chegada
- ☐ Telefone celular
- ☐ Fax com linha direta, DVD player e computador , quando solicitado
- ☐ Telefone com tela inteligente para regulagem do ar condicionado, radio e TV
- ☐ Conexão com internet em todos os quartos e suítes: Wi- Fi e banda larga de alta velocidade
- ☐ Acesso ao Business Center 24hs
- ☐ Acesso ao Health Club
- ☐ Chave Sabática

## ***Restaurantes e Bares***

### *L'Orangerie e o Jardín D'Hiver*

É o tradicional ponto de encontro em Buenos Aires. Abaixo de um delicado ambiente com luz natural e cuidadosa decoração, onde se pode desfrutar diariamente de um esplêndido buffet internacional, de café da manhã e almoço e nas tardes, do clássico chá Alvear; com um serviço impecável, louça Noritake acompanhado por encantadoras melodias de piano. Aos domingos, o L'Orangerie se transforma no lugar ideal para saborear o típico Brunch, com deliciosos pratos preparados pelo chef executivo do hotel.

### *La Bourgogne*

Considerado o melhor restaurante de Buenos Aires e único Relais Gourmand da América Latina, La Bourgogne oferece uma deliciosa cozinha francesa, obra do inigualável Chef francês Jean Paul Bondoux.

Na hora do almoço proporciona a seus clientes o mais famoso "Grill Rotissoire" da cidade. A noite apresenta no seu cardápio duas fabulosas opções: os pratos que o fizeram famosos, "Les Classiques" e sua nova proposta da estação "Cuisine de Saison".

### *La Taste Vins*

Um lugar único em Buenos Aires para degustar deliciosos vinhos selecionados por um ótimo sommelier. Com temperatura controlada, esta sala de degustação guarda uma fina seleção de 700 rótulos que o restaurante oferece em sua carta de vinhos.

### *La Cave*

A lendária adega de vinhos do La Bourgogne é ideal para organizar reuniões corporativas e particulares até 40 pessoas. Ali pode se realizar desde degustações e jantares até eventos com show ao vivo, degustando a exclusiva cozinha de Jean Paul Bondoux. Um espaço para compartilhar um momento único no melhor restaurante de Buenos Aires.

### ***O Lobby Bar***

Um elegante espaço decorado com mobiliário original de estilo francês, o Lobby Bar do Alvear oferece uma ampla variedade de drinks e cocktails preparados pelo Barman do hotel, e deliciosos aperitivos criados pelo Chef Executivo.

Ponto de encontro de homens de negócios e personalidades da alta sociedade portenha, tornou-se um clássico, razão pela qual foi recentemente considerado pelo governo local como “ Bar notável da cidade de Buenos Aires”.

### *Salões de Banquetes, Eventos e Reuniões*

O Alvear é reconhecido por seus doze magníficos salões, onde importantes empresas realizam reuniões de trabalho, lançamentos, seminários, assim como eventos sociais, casamentos, aniversários e outras festas. Com uma capacidade de 10 a 1500 pessoas, reúne os eventos de maior destaque da cidade. Totalmente equipados, contam com antena de satélite para teleconferências, projetor de vídeo com telão, conexão Wi-Fi para internet, equipamento de luz e som, em uma agradável ambientação.

### *Business Center e salas de reunião / Wi-Fi Área*

Renovado no ano de 2002, o Business Center do Alvear oferece aos seus hóspedes cômodos espaços com PC's e telefones para poder trabalhar como em seus próprios escritórios. Possuem serviço de fax, máquinas de xerox, conexão a internet Wi Fi, salas de conferência com serviço de alimentos e bebidas, e assistência de pessoal especializado. Aberto de segunda à sexta-feira das 8 às 20 hs e aos sábados das 9 às 13 hs.

### *Spa*

“Alvear Spa and Fitness Center” é o espaço que conjuga prazer, relax e beleza com o melhor serviço e o mais moderno equipamento. Foi concebido para gerar uma inesquecível experiência de bem-estar físico e espiritual, com foco tanto no descanso quanto no cuidado do corpo.

Baseado no conceito genuíno de SPA, com a água como protagonista, o “Alvear Spa & Fitness Center” contrasta áreas secas e úmidas para oferecer uma ampla variedade de tratamentos únicos na Argentina, com serviço de excelência em um âmbito regido pela elegância e a vanguarda.

Dentro da proposta, há diferentes áreas que formam um completo circuito de Spa: *área úmida, área de wellness, área de fitness e de tratamentos*. Pela sua exclusividade, merecem especial destaque: a piscina lúdica, os caminhos de sensações, o equipamento de Technogym, o sistema de treinamento *Kinesis* (único na América Latina), o exclusivo salão de beleza com serviço de cabeleireiro, manicure e pedicure, e tratamentos com produtos exclusivos de La Prairie.

## *Serviços Personalizados*

### *Mordomo*

Durante sua estadia, todos os hóspedes do Alvear têm a sua disposição, em todos os andares, um mordomo que atenderá todas suas necessidades. Com uma acolhedora recepção na chegada, o mordomo se encarrega de desfazer a mala, tirar as roupas para lavanderia, engraxar os sapatos e fazer a mala ao deixar o hotel.

### *Personal Shopper*

Foi criado especialmente pelo Alvear Palace Hotel para seus exigentes clientes. Especialistas em compras, com um carro à disposição, ajudam o hóspede de acordo com suas necessidades: arte, decoração, prataria, antiguidades, moda exclusiva ou de alta costura, entre outros. Além do mais, podem utilizar os benefícios especiais nas lojas de marca reconhecidas mundialmente oferecidos pelo catálogo Alvear Luxury Shopping.

## CELEBRIDADES

---

Durante os últimos anos, algumas das personalidades que se hospedaram no Alvear foram:

### **Membros da Realeza, Imperadores , Príncipes e Emires**

Rainha dos Países Baixos  
Príncipe y Princesa dos Países Baixos  
Imperador e Imperatriz do Japão,  
Rei e Rainha da Espanha,  
Príncipe Charles da Inglaterra  
Príncipe Felipe de Astúrias e filha Cristina,

### **Presidentes e Chefes de Estado**

França, Itália, Alemanha, Brasil, México, Portugal, África do Sul, República Checa, Israel, entre outros.

### **Personalidades da música, das artes, do cinema e do esporte**

Gustavo Santaolalla, Mario Testino, Walt Disney, Henry Kissinger, Daniel Barenboim, Zubin Mehta, Lalo Shifrin, Arthur Miller, Isabel Allende, Oliver Stone, Francis Ford Coppola, Alan Parker, Antonio Banderas, Geraldine Chaplin, Catherine Deneuve, Salma Hayek, Sharon Stone, Sofia Loren, Oscar de la Renta, Carolina Herrera, Donatella Versace, Kenzo, Claudia Schiffer, Naomi Campbell, Inés de la Fressange, Pamela Anderson, Jean Alesi , Magic Johnson, Michael Schumacher, Shaquille O'Neal, Tomy Lee Jones, R.E.M, Paul Anka, Matt Damon, Vittorio Gassman, Marcello Mastroiani, Joan Collins, Xuxa, Paloma Picasso.

### **Personalidades do mundo empresarial**

George Soros, Ted Turner, James Wolfensohn, Luca di Montezemolo, Lee Iaccocca, Ivanna Trump Patrick Heiniger, Soichiro Toyota, Luciano Benetton, Liliane Betancourt, Edgard Bronfman.

## PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

Os últimos anos foram cheios de satisfação pelos reconhecimentos que a imprensa especializada mundial deu ao Alvear Palace Hotel. Ela o colocou entre os 20 melhores do mundo e como o hotel mais premiado da América Latina.

Entre os êxitos alcançados pelo Alvear ,as pesquisas mostram atributos tais como o serviço impecável, a qualidade e excelência de seu staff, assim como suas extraordinárias instalações e tecnologia de última geração.

Na grande lista de prêmios , alguns dos obtidos recentemente são:

### Prêmios Internacionais

---

#### **Andrew Harper´s Hideaway Report**

- Entre os 10 melhores hotéis do mundo, “Top 20 International City Hotels”, **Setembro 2007.**
- Entre os 6 melhores hotéis do mundo, “Top 20 International City Hotels”, **Setembro 2006.**
- Entre os 20 melhores hotéis do Mundo e Nº1 da América Latina, **Setembro 2005.**
- Hotel Nº1 da América do Sul, “Top Hotels in Major Cities”, **Setembro 2003.**

#### **Robb Report**

- Melhor escape urbano da Argentina, “The World´s Ultimate City Escapes”, **Setembro 2006.**

#### **Travel & Leisure**

- Nº1 no México e das Américas do Sul e Central, “World´s Best Service”, **Julho 2008**
- Melhor Hotel das Américas do Sul e Central, “World´s Best Service”, **Junio 2007**
- Nº1 da Buenos Aires, “The World´s Best Hotels”, **Enero 2007**
- Nº1 da Argentina e entre os 3 melhores da América do Sul “World´s Best Business Hotels”, **Novembro 2006**
- Melhor Hotel da Argentina e Nº30 do mundo, “T+L 500-World´s Best Awards”, **Agosto 2006.**
- Melhor Hotel da América Latina, “T+L 500-Best Hotel Values”, **Janeiro 2005.**
- Nº1 no México e América do Sul “World´s Best Business Hotels”, **Setembro 2004**
- Melhor Hotel das Américas do Sul e Central, “The World´s Best Awards 2004”, **Agosto 2004.**
- Melhor Hotel da América do Sul, “T+L 500, The World´s Best Hotels”, **Janeiro 2004.**

- **La Bourgogne**, Nº1 na América Latina “The World’s Best Hotels Restaurants”, **Novembro, 2003**.
- Melhor Hotel da América Latina, “The World’s Best Awards 2003”, **Agosto 2003**.
- Melhor Hotel das Américas do Sul e Central, “The Greatest Hotels in the World”, **Janeiro 2003**.

#### **Condé Nast Traveler**

- Entre os melhores hotéis Américas do Sul e Central, “The World’s Best Places to Stay Gold List 2004”, **Janeiro 2008**.
- Hotel Nº3 do Caribe e America, “Reader’s Awards”, **Setembro 2007**.
- Melhor Hotel das Américas do Sul e Central , “The World’s Best Places to Stay Gold List 2004”, **Janeiro 2004**.
- Melhor Hotel das Américas do Sul e Central, “Top 100 Hotels in the World”, **Novembro 2003**.
- Melhor Hotel das Américas do Sul e Central, entre os 3 hotéis com melhor localização da América, “2003 Gold List”, **Janeiro 2003**.

#### **Leading Hotels of the World**

- Hotel Nº1 do México, Caribe e América do Sul, Prêmio à Qualidade, **Dezembro 2005**

#### **Revista Departures**

- Hotel Nº1 na Argentina “Lugares Favoritos”, **Agosto 2003**

#### **Latin Trade**

- Melhor hotel de negócios, “Lo Mejor de América Latina”, **Fevereiro 2004**
- Melhor hotel para executivos da América Latina. La Bourgogne, Melhor restaurante para executivos de Buenos Aires, “Lo Mejor de América Latina”, **Fevereiro 2003**

#### **Latin Finance**

- Melhor Hotel de Negócios na Argentina “Latin Finance Corporate Travel Survey”, **Julho 2004**

#### **Institutional Investor**

- Melhor hotel em Buenos Aires, “Best Hotels by City”, **Dezembro 2003**.

### **Wine Spectator**

- Prêmio por excelência a carta de vinhos do La Bourgogne, "The Best Restaurants in the World for Wine Lovers", **Agosto 2006.**

### **Harpers & Queen**

- O Hotel mais Romântico do Mundo, "The Best 100 Places on Earth, Top City Grand Hotels", **Dezembro 2004.**

### **Trip Advisor**

- Melhor Hotel da América do Sul, "Trip Advisor Travelers Choice Award", **Junho 2007.**

### **Spa Finder**

- Melhor Spa das Américas do Sul "2008 SpaFinder Readers`Choice Award", **Agosto 2008.**

### **Global Traveler**

- Hotel Nº 4 das Américas do Sul, "Best Individual Hotel in Sudamérica", **Janeiro 2007.**

## Prêmios Nacionais

---

### **Revista Mercado**

- A marca Nº1 que os empresários elege, "Las marcas favoritas de los empresarios", **Agosto 2003.**

### **Revista Lugares**

- Hotel Preferido de Buenos Aires, "Los lugares preferidos en Buenos Aires", **Fevereiro 2003.**

## TARIFAS

### TARIFAS PROMOCIONAIS

DESDE U\$S 424 + TAXAS

### TARIFAS RACK

PALACE ROOM	U\$S 800
PREMIER PALACE ROOM	U\$S 900
JUNIOR SUITE	U\$S 930
PREMIER JUNIOR SUITE	U\$S 980
DELUXE SUITE	U\$S 1100
PREMIER DELUXE SUITE	U\$S 1200
DIPLOMATIC SUITE	U\$S 1300
GOVERNOR SUITE	U\$S 2000
PRESIDENTIAL SUITE	U\$S 3000
PREMIER PRESIDENTIAL SUITE	U\$S 5000
ROYAL SUITE	U\$S 8000

- ☐ Amenities **Hermés de París**, exclusivas para Argentina
- ☐ Toalhas de algodão Egípcio da 500 fios
- ☐ Amplos banheiros, 80% dos quais com Jacuzzis, TV com tela de cristal líquido e telefone sem fio.
- ☐ Serviço de mordomo particular
- ☐ Arranjo de flores e frutas na chegada
- ☐ Telefone celular
- ☐ Fax com linha direta, DVD player e computador , quando solicitado
- ☐ Telefone com tela inteligente para regulagem do ar condicionado, radio e TV
- ☐ Conexão com internet em todos os quartos e suítes: Wi- Fi e banda larga de alta velocidade
- ☐ Acesso ao Business Center 24hs
- ☐ Acesso ao Health Club
- ☐ Chave Sabática

## CONTATOS PRINCIPAIS

---

### **General Manager**

Ms. Olga Petroni  
info@alvearpalace.com

### **Food and Beverage Manager**

Mr. Damián Tazzioli  
banquetes@alvear.com.ar

### **Front Office Manager**

Mr. Luis Lisanti  
reserv@alvear.com.ar

### **Marketing and Sales Manager**

Mrs. Solange Detry  
marketing@alvear.com.ar

Av. Alvear 1891  
C1129AAA - Buenos Aires,  
Argentina  
Tel: 5411-4808-2100  
Fax: 5411-4804-0034  
Web: <http://www.alvearpalace.com>

## DEPARTAMENTO DE RELAÇÕES PÚBLICAS E IMPRENSA

---

### **Public Relations & Press Manager**

Ms. Cecilia Nigro  
[cnigro@alvear.com.ar](mailto:cnigro@alvear.com.ar)  
Av. Alvear 1891  
C1129AAA - Buenos Aires, Argentina  
Tel: 5411-4808-2960 ~ Fax: 5411-4808-2423  
Web: <http://www.alvearpalace.com>